



Nr.272/12.01.2025



SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“
STR. TRAIAN NR. 290, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

APROBAT,
Manager
AVIZAT

Președinte Consiliul de Etica

RAPORT de ACTIVITATE al CONSILIUL ETIC TRIM. IV /2025

In conformitate cu prevederile OMS nr.1.502 din 19.12.2016 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului etic care functioneaza in cadrul spitalelor, va inaintam Raportul cu activitatea Consiliului Etic pe Trim. IV / 2025.

In Trimestrul IV 2025 Consiliul Etic a avut in lucru sesizarea d-lui T.A.N. inregistrata cu nr. 14123/07.11.2025. Medicul curant a prezentat situatia pacientului si a solicitat note explicative personalului de serviciu. In urma investigatiilor s-a constatat ca cele relatate de petent nu se confirma. Se emite aviz nr. 5/ 11.11.2025. Se aproba raspuns catre petent.

Situatia chestionarelor de feedback pacienti, conform datelor publicate prin intermediul mecanismului de feedback al pacientului de catre Ministerul Sanatatii, afisate pe data.gov.ro si procesate de Graphs.ro., a fost urmatoarea:

Feedback pacienti Octombrie 2025 (Nr.14.210/ 10.11.2025):

1) Sunteti multumit de serviciile medicale oferite de spital? La intrebarea 1 au raspuns in total 17 persoane astfel: 2 prin SMS (11.76%), 15 prin completarea chestionarului online (88.24%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Octombrie 2025, 76.47% se declara multumiti si foarte multumiti de serviciile medicale din spital. Aceasta reprezinta o crestere, +6.47% fata de luna precedenta (Septembrie 2025), cand procentul era de 70%.

2) Sunteti multumit de curatenia din spital? La intrebarea 2 au raspuns in total 17 persoane astfel: 2 prin SMS (11.76%), 15 prin completarea chestionarului online (88.24%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Octombrie 2025, 88.23% se declara multumiti si foarte multumiti de activitatea si implicarea medicului din spital. Aceasta reprezinta o crestere, +8.23% fata de luna precedenta (Septembrie 2025), cand procentul era de 80%.

3) A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare? La intrebarea 3 au raspuns in total 17 persoane astfel: 2 prin SMS (11.76%), 15 prin completarea chestionarului online (88.24%). Aceasta reprezinta o scadere, -30% fata de luna precedenta (Septembrie 2025), cand procentul era de 30%.

4) Sunteti multumit de activitatea si implicarea personalului medical? La intrebarea 4 au raspuns in total 17 persoane astfel: 2 prin SMS (11.76%), 15 prin completarea chestionarului online (88.24%). Aceasta reprezinta o scadere, -13.53% fata de luna precedenta (Septembrie 2025), cand procentul era de 90%.

5) Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament? La intrebarea 5 au raspuns in total 17 persoane astfel: 2 prin SMS (11.76%), 15 prin completarea chestionarului online (88.24%). Aceasta reprezinta o scadere, -1.76% fata de luna precedenta (Septembrie 2025), cand procentul era de 90%. Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Octombrie 2025, 88.24% au declarat ca au primit explicatii clare



SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALATI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

cu privire la diagnostic si tratament din spital. Aceasta reprezinta o crestere, +8.24% fata de luna precedenta (Septembrie 2025), cand procentul era de 80%.

6) Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital? La intrebarea 6 au raspuns in total 17 persoane astfel: 2 prin SMS (11.76%), 15 prin completarea chestionarului online (88.24%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Octombrie 2025, 88.24% au declarat ca ar recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la spitalul in care au fost internati din spital. Aceasta reprezinta o crestere, +8.24% fata de luna precedenta (Septembrie 2025), cand procentul era de 80%.

7) Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare? La intrebarea 7 au raspuns in total 17 persoane astfel: 2 prin SMS (11.76%), 15 prin completarea chestionarului online (88.24%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Octombrie 2025, 0% au declarat starea lor de sanatate este mai buna dupa externare din spital. Aceasta reprezinta o stagnare, 0% fata de luna precedenta (Septembrie 2025), cand procentul era de 0%.

8) Daca vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensatii de catre personalul medical, doriti sa sesizati acest fapt? La intrebarea 8 au raspuns in total 17 persoane astfel: 2 prin SMS (11.76%), 15 prin completarea chestionarului online (88.24%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Octombrie 2025, la intrebarea 8, procentul a fost la 0%.

Feedback pacienti noiembrie 2025 (Nr. 16.488/29.12.2025):

1)Sunteti multumit de serviciile medicale oferite de spital? La intrebarea 1 au raspuns in total 10 persoane astfel: 2 prin SMS (20%), 8 prin completarea chestionarului online (80%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Noiembrie 2025, 90% se declara multumiti si foarte multumiti de serviciile medicale din spital. Aceasta reprezinta o crestere, +13.53% fata de luna precedenta (Octombrie 2025), cand procentul era de 76.47%.

2) Sunteti multumit de curatenia din spital? La intrebarea 2 au raspuns in total 10 persoane astfel: 2 prin SMS (20%), 8 prin completarea chestionarului online (80%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Noiembrie 2025, 100% se declara multumiti si foarte multumiti de curatenia din spital.

3) A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare ?La intrebarea 3 au raspuns in total 10 persoane astfel: 2 prin SMS (20%), 8 prin completarea chestionarului online (80%). Aceasta reprezinta o crestere, +10% fata de luna precedenta (Octombrie 2025), cand procentul era de 0%. Un pacient din 10 a raspuns cu "da", procent 10%.

4)Sunteti multumit de activitatea si implicarea personalului medical? La intrebarea 4 au raspuns in total 10 persoane astfel: 2 prin SMS (20%), 8 prin completarea chestionarului online (80%). Aceasta reprezinta o crestere, +3.53% fata de luna precedenta (Octombrie 2025), cand procentul era de 76.47%.Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Noiembrie 2025, 100% se declara multumiti si foarte multumiti de activitatea si implicarea medicului din spital. Aceasta reprezinta o crestere, +11.77% fata de luna precedenta (Octombrie 2025), cand procentul era de 88.23%.

5)Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament ? La intrebarea 5 au raspuns in total 10 persoane astfel: 2 prin SMS (20%), 8 prin completarea chestionarului online (80%). Aceasta reprezinta o crestere, +1.76% fata de luna precedenta (Octombrie 2025), cand procentul era de 88.24%. Dintre pacientii



SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALATI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

care au raspuns chestionarului in Noiembrie 2025, 90% au declarat ca au primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament din spital. Aceasta reprezinta o crestere, +1.76% fata de luna precedenta (Octombrie 2025), cand procentul era de 88.24%.

6) Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital? La intrebarea 6 au raspuns in total 10 persoane astfel: 2 prin SMS (20%), 8 prin completarea chestionarului online (80%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Noiembrie 2025, 80% au declarat ca ar recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la spitalul in care au fost internati din spital. Aceasta reprezinta o scadere, -8.24% fata de luna precedenta (Octombrie 2025), cand procentul era de 88.24%.

7) Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare? La intrebarea 7 au raspuns in total 10 persoane astfel: 2 prin SMS (20%), 8 prin completarea chestionarului online (80%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Noiembrie 2025, 0% au declarat starea lor de sanatate este mai buna dupa externare din spital. Aceasta reprezinta o stagnare, 0% fata de luna precedenta (Octombrie 2025), cand procentul era de 0%.

8) Daca vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensatii de catre personalul medical, doriti sa sesizati acest fapt? La intrebarea 8 au raspuns in total 9 persoane astfel: 1 prin SMS (11.11%), 8 prin completarea chestionarului online (88.89%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Noiembrie 2025, procentul la intrebarea 8 a fost de 0%.

Feedback pacienti decembrie 2025 (nr.222/09.01.2026)

1) Sunteti multumit de serviciile medicale oferite de spital?

La intrebarea 1 au raspuns in total 14 persoane astfel: 3 prin SMS (21.43%), 11 prin completarea chestionarului online (78.57%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Decembrie 2025, 64.29% se declara multumiti si foarte multumiti de serviciile medicale din spital. Aceasta reprezinta o scadere, -25.71% fata de luna precedenta (Noiembrie 2025), cand procentul era de 90%.

2) Sunteti multumit de curatenia din spital?

La intrebarea 2 au raspuns in total 14 persoane astfel: 3 prin SMS (21.43%), 11 prin completarea chestionarului online (78.57%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Decembrie 2025, 71.42% se declara multumiti si foarte multumiti de curatenia din spital.

3) A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?

La intrebarea 3 au raspuns in total 14 persoane astfel: 3 prin SMS (21.43%), 11 prin completarea chestionarului online (78.57%). Un pacient din 14 a raspuns afirmativ.

4) Sunteti multumit de activitatea si implicarea personalului medical?

La intrebarea 4 au raspuns in total 14 persoane astfel: 3 prin SMS (21.43%), 11 prin completarea chestionarului online (78.57%). Aceasta reprezinta o scadere, -8.57% fata de luna precedenta (Noiembrie 2025), cand procentul era de 80%.



SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“
STR. TRAIAN NR. 790, GALATI
TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

Dintre pacientii care au raspuns chestionarului 71,43% se declara multumiti si foarte multumiti.

5) Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?

La intrebarea 5 au raspuns in total 14 persoane astfel: 3 prin SMS (21,43%), 11 prin completarea chestionarului online (78,57%). Aceasta reprezinta o scadere, -11,43% fata de luna precedenta (Noiembrie 2025), cand procentul era de 90%.

Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Decembrie 2025, 71,43% au declarat ca au primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament din spital.

6) Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?

La intrebarea 6 au raspuns in total 14 persoane astfel: 3 prin SMS (21,43%), 11 prin completarea chestionarului online (78,57%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Decembrie 2025, 71,43% au declarat ca ar recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la spitalul in care au fost internati.

7) Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?

La intrebarea 7 au raspuns in total 14 persoane astfel: 3 prin SMS (21,43%), 11 prin completarea chestionarului online (78,57%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Decembrie 2025, 71,43% au declarat ca starea lor de sanatate este mai buna dupa externare.

8) Daca vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensatii de catre personalul medical, doriti sa sesizati acest fapt?

La intrebarea 8 au raspuns in total 14 persoane astfel: 3 prin SMS (21,43%), 11 prin completarea chestionarului online (78,57%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Decembrie 2025, un pacient din 14 a raspuns afirmativ.

sursa: Date publice colectate prin intermediul Mecanismului de feedback al pacientului de catre Ministerul Sanatatii, afisate pe data.gov.ro si procesate de Graphs.ro .

Raportul cu activitatea C.Etic a fost incarcat pe retea INTRANET si site unitate.

Intocmit,

Secretar Supleant Consiliul Etic